



IMACheck Service

POPIS PRODUKTU

Bezproblémový a intuitivní systém pro sledování výkonu servisních pracovníků u vašich zákazníků. Systém eviduje základní informace o přítomnosti servisního technika v místě výkonu práce – kdy, kdo, kde a jak dlouho byl, jaké pracovní úkoly plnil a s jakým výsledkem.

Datové výstupy lze zasílat do jiného nadstavbového systému nebo je jednoduše zpracovat v Excelu. Jako mobilní terminál zaměstnanec lze použít chytrý mobilní telefon s operačním systémem Android, vybavený technologií NFC nebo BLE, případně inteligentním terminálem FAMOCO.

IMACheck Service může být nasazen kdekoli na světě. V místech, kde není datové připojení, ukládá údaje do vnitřní paměti a po obnovení komunikace data uloží na server.

Díky jednoduchosti použití, rozšiřitelnosti a nízkým pořizovacím i provozním nákladům je vhodný nejen pro velké servisní organizace, ale také pro malé podniky s významnou péčí o své produkty u zákazníků.



HLAVNÍ VÝHODY

- doklad o servisním zásahu on-line
- cenově dostupný hardware
- intuitivní správa
- jednoduché použití
- získáte přehled o tom, co se děje



IMA s.r.o.

Na Valentince 1
150 00 Praha 5

Tel.: (+ 420) 251 081 097
E-mail: ima@ima.cz

www.ima.cz



 IMAcheck Service

ZPŮSOB POUŽITÍ

Zaměstnanec (servisní technik aj.) přikládá svůj terminál (nebo telefon) k čipu umístěnému v servisovaném zařízení. Tím má správce systému k dispozici jednoznačnou informaci, kdo, kdy a k jakému zařízení dorazil, resp. otevřel jej a zahájil výkon práce. Terminál umožňuje zaznamenat poznámky k servisním pracím a vytvořit fotodokumentaci.

CHYTRÝ SYSTÉM NOTIFIKACÍ

IMAcheck Service umožňuje nastavení kontrolních funkcí, které dokážou vyhodnotit podezřelé situace. Může se jednat např. o pozdní zahájení prací, neadekvátní čas strávený na servisním zásahu apod. Vzhledem k tomu, že lze i nastavit očekávané termíny výkonu činnosti, může systém zasílat upozornění v případě, že do určené doby není servis zahájen. Pokud k takové situaci dojde, pošle systém automaticky upozornění zaměstnavateli. Na výběr je notifikace přes e-mail nebo SMS.

TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Parametry čtečky ID médií:	Android 4.3 a vyšší + NFC / BLE
Varianty provedení čtečky:	mobilní telefony od stylových po outdoorové profesionální terminál FAMOCO
Možnosti připojení:	WiFi / mobilní data, off-line
Možnosti off-line připojení:	možnost uložení záznamu dle velikosti paměti telefonu v řádu tisíců záznamů
Typy identifikačních médií:	NFC média: ISO14443 (Mifare 1k, DESFire EV1, Ultralight, NTAG20x, NTAG21x, PayPass, aj.) - přívěsky, karty, samolepky, možnost objednat potisk dle vlastního návrhu BLE média: Bluetooth 4.X (iBeacon, smart watch, aj.)
Čtecí vzdálenost:	NFC média: až 70 mm, BLE média: 50 mm až 10 m
Použité šifrování:	SHA-256
Výdrž baterií:	Možnost provozu mobilních terminálů na baterii, výdrž na základě parametrů koupeného terminálu, možnost rozšířit kapacitu externí powerbankou.