

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IMA s.r.o. (VOP)

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny dodávky společnosti, platí ve verzi a od data uvedeného v záhlaví. VOP upravují a doplňují obecně platné zákonné podmínky dodávek. VOP mohou být upraveny dohodou stran, textem nabídky nebo smlouvou. Podáním objednávky, případně uzavřením smlouvy, Objednatel stvrzuje, že se s VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Společnost IMA si vyhrazuje právo VOP změnit bez předchozího upozornění.

Společnost IMA dodává za těchto standardních podmínek:

Obecně:

Platnost nabídky je 3 měsíce od data jejího vyhotovení.
Místem plnění je sídlo dodavatele IMA s.r.o. Praha.
Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení.

Záruka:

Záruční doba je 24 měsíců od data zdanitelného plnění.

Záruka na komponenty:

Záruka se vztahuje na dodané HW / SW komponenty a na jejich funkčnost pouze, pokud byly použity v souladu s uživatelskou dokumentací.

Záruka na kompletní systém:

Záruka platí pouze na systém dodaný, instalovaný a oživený společností IMA nebo certifikovaným partnerem dle smlouvy, není-li písemně dohodnuto jinak. Záruka na systém a dodané prvky je podmíněna použitím dodavatelem dodaných nebo dodavatelem otestovaných a písemně schválených komponent.

Záruční servis:

Je poskytován bezplatně takto:

Pro HW komponenty výměnným způsobem v sídle dodavatele IMA s.r.o. Praha.

SW komponenty opravuje a udržuje IMA po dobu záruky dálkovým přístupem v místě instalace.

Pokud Objednatel dálkový přístup nezajistí, je povinen i v záruční době hradit náklady spojené se záruční opravou v místě instalace.

Záruční podmínky pro komponenty třetích stran se beze změny přenášejí do podmínek dodávky IMA.

Cenotvorba:

Cena dodávky komponent i systémů je tvořena s podmínkou závěrečné fakturace při předání do záručního provozu. U dodávek systémů s trváním delším než dva měsíce nebo etapovým plněním je cena tvořena s předpokladem fakturací měsíčních / dílčích plnění.

Případná sleva se vztahuje pouze na kompletní dodávku dle nabídky a je dobropisována do 3 dnů od řádného uhrazení dodávky v termínu splatnosti.

Kalkulace instalačních prací je platná za předpokladu realizace v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00 hod.

Do uhrazení smluvené ceny zůstává dodávka majetkem IMA s.r.o.

Předávání dodávek:

Ukončení dodávky či její části se stvrzuje předávacím protokolem. Pokud není zástupce Objednatele přítomen, zašle Zhotovitel předávací protokol elektronicky k potvrzení. V případě, že Objednatel do konce následujícího pracovního dne nereaguje, považuje se dodávka za předanou.

V rámci prvního měsíce záruky poskytuje IMA v ceně dodávky jednoměsíční zkušební provoz, během kterého pomáhá Objednateli formou konzultací se zavedením provozu, nastavením parametrů a osvojením si systému.

Standardně IMA specifikuje tyto fakturační milníky: dodávku projektové dokumentace, dodávku HW, instalaci + oživení včetně instalace SW, předání dodávky (= zdanitelné plnění a zahájení záručního provozu).